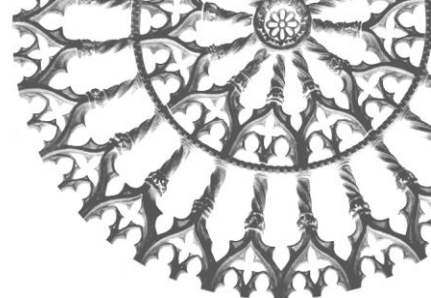




Comune dell'Aquila

Politiche Sociali e Cultura



“SPORTELLO DIFFUSO PER L’INDIGENZA, LA POVERTÀ ED IL SOVRAINDEBITAMENTO”

AVVISO PER LA PRESENTAZIONE DI DOMANDE DI CONTRIBUTO ECONOMICO INDIRETTO

Al fine di intervenire a supporto del fenomeno povertà assoluta e far fronte a parte del disagio, con delibera di Giunta Comunale n° 398 del 3 novembre 2015 *“Preso d’atto della scheda Interventi straordinari per la povertà e l’inclusione sociale dell’Assessorato alle Politiche sociali e conseguenti indirizzi”* l’Ente ha programmato di attivare una serie di misure finalizzate a sostenere le famiglie, sia sul piano materiale, sia sul piano tecnico professionale, attraverso percorsi di aiuto mirati alle problematiche connesse con la povertà.

Nell’ambito dei diversi interventi già programmati, diretti ed indiretti (incremento del bonus economico- incremento delle risorse sul Pronto intervento Sociale per situazioni critiche in emergenza- piani straordinari di sostegno psico sociale e socio economico, rivolti a situazioni di particolare fragilità...) **dal 30 agosto sarà operativo lo “Sportello comunale per il sovraindebitamento”, gestito in collaborazione con AUSER PROVINCIALE-FRATERNA TAU e CARITAS SAN GIOVANNI BATTISTA (Pile) attraverso il progetto “Sportello diffuso per l’indigenza, la povertà ed il sovraindebitamento” Azione “Rete servizi di prossimità” -Piano di zona.**

1. Finalità

L’iniziativa è finalizzata a fornire supporto psico sociale, orientamento e sostegno economico alle famiglie, in forma indiretta, attraverso il pagamento di bollette, ratei... per le situazioni di sovraindebitamento, **non si prevede pertanto elargizione di somme direttamente agli utenti.**

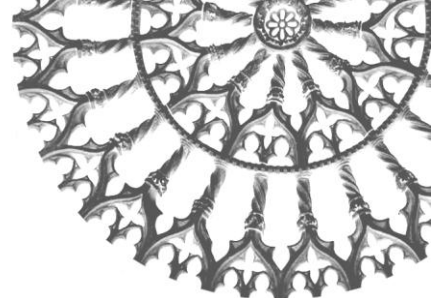
L’intervento è gestito attraverso **un front office con prenotazione telefonica** coordinato da AUSER supportato da due équipes psicologico sociali oltre che da tutor che si potranno affiancare ai cittadini con particolari fragilità inseriti, anche per disbrigo di pratiche

2. Destinatari e requisiti generali

Persone singole o famiglie, in condizioni di disagio socio-economico, oggetto di procedimenti di ingiunzione, sgombero, pignoramento, procedure di rateizzazione di debito, residenti nel Comune dell’Aquila, **con ISEE fino a massimo 1.000 euro, che presentino istanza previa prenotazione allo sportello telefonico gestito da AUSER.**

3. Modalità di accesso

Lo sportello territoriale per l’accoglienza delle domande è gestito da AUSER. Al fine di evitare sovraffollamenti e di consentire agli utenti condizioni di riservatezza, dedicando attenzione e tempi di ascolto congrui a ciascuna persona, **nella prima fase prevede la prenotazione telefonica del colloquio per l’inoltro delle istanze.**



Comune dell'Aquila

Pertanto i cittadini interessati potranno rivolgersi, sia per informazioni sia per la prenotazione del colloquio finalizzato all'inoltro delle domande, alla segreteria di progetto attiva ai numeri telefonici 3479193258 e 3486193888, nei seguenti orari:

- martedì 9,00-12,00
- mercoledì 9,00-12,00
- giovedì 15.30-18.30

Nel corso del primo contatto telefonico l'utente dovrà fornire i dati anagrafici, i recapiti, la problematica generale di indebitamento, oltre alle caratteristiche del proprio nucleo familiare, composizione, presenza di minori, disabili...); successivamente, la Segreteria provvederà a richiamare l'utente per concordare la data e l'ora del colloquio finalizzato a verificare la documentazione e l'effettiva eleggibilità al beneficio, quindi l'inserimento nell'elenco dei beneficiari, attraverso la compilazione, in sede, della specifica istanza.

4. Documenti da allegare alla domanda da presentare all'atto del colloquio:

- Attestazione ISEE in corso di validità fino a 1000 euro. **Non potranno essere accolte dallo sportello istanze con ISEE superiore.** Gli utenti assegnatari del bonus una tantum comunale 2015, potranno far riferimento alla documentazione ISEE 2016 già acquisita agli atti dell'ufficio, secondo una specifica dichiarazione da sottoscrivere in calce al modulo di inserimento.

- Copia di un documento d'identità in corso di validità

- Copia della documentazione attestante la presenza di indebitamento intestati al componente del nucleo che inoltra la richiesta per una o più tra le seguenti fattispecie:

- ❖ *“formale messa in mora o ingiunzione di pagamento”*
- ❖ *“avvio/intimazione della procedura di sfratto/sgombero per morosità”*
- ❖ *“procedura di pignoramento”*
- ❖ *“comunicazione di distacco/sospensione utenze ovvero preavviso”*
- ❖ *Comunicazione di rateizzazione del debito con bollettini*

In particolare potranno essere accolte tutte le richieste inerenti situazioni accertate di indebitamento che evidenzino rischio o danno per il soddisfacimento dei bisogni primari di natura alloggiativa e cioè il rischio di perdita dell'abitazione e/o dell'alloggio e di quanto connesso con il suo uso funzionale e confortevole (utenze).

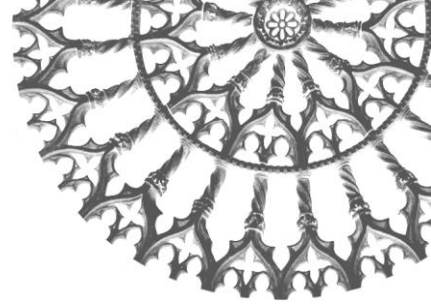
Sarà cura dell'utente, nel caso di smarrimento dei bollettini, procurarsi copia degli stessi presso gli uffici preposti. Nel caso di persone con particolari fragilità sarà possibile l'affiancamento del tutor per la verifica presso gli uffici e/o l'eventuale raccordo con il Servizio Sociale Comunale per situazioni multiproblematiche.

Ad ogni utente inserito sarà consegnata una ricevuta contenente l'elenco della documentazione acquisita.

5. Erogazione del beneficio

Sulla base della documentazione prodotta dall'utente il **Capofila stilerà un elenco degli ammessi al beneficio**, contenente i nominativi ed i dati anagrafici del referente del nucleo familiare che ha prodotto l'istanza e che risulta intestatario del debito verificato, comprensivo dell'importo complessivamente dovuto come risultante dalla copia dei documenti prodotti.

Il Comune, verificata la documentazione trasmessa, sulla base delle risorse, definirà l'entità del contributo ammesso per ciascun utente e, ove le somme disponibili saranno sufficienti, disporrà il



Comune dell'Aquila

pagamento, per tramite del Capofila del debito accertato per tutti gli utenti ammessi nel **limite massimo di 1.000 euro, per un importo comunque pari al totale delle somme rateizzate immediatamente al di sotto di tale tetto.**

Nel caso in cui il fabbisogno complessivo attestato sarà superiore o inferiore alle risorse disponibili si procederà abbattendo/incrementando il tetto massimo.

Nel caso fosse possibile reperire ulteriori risorse, si prevede la possibilità di attuare una seconda fase di inserimento con ampliamento degli importi e/o innalzamento della soglia ISEE di accesso.

L'Aquila 29 agosto 2016

IL DIRIGENTE

AVV. DANIA ANDREINA ANICETI